

Ihren Aufenthalt im Claraspital so angenehm wie möglich und zu Ihrer Zufriedenheit zu gestalten, verstehen wir als unser Anliegen und unseren Auftrag.

#### Was Sie erwarten dürfen

- Eine auf Sie abgestimmte Pflege, die wir mit Ihnen besprechen und planen und die wir regelmässig auf ihre Wirkung überprüfen
- Diskretion, Respekt und Wertschätzung
- Gespräche auf Augenhöhe
- Den Einbezug Ihrer Angehörigen oder Ihrer Bezugspersonen nach Rücksprache mit Ihnen
- Ein motiviertes, gut geschultes Team
- Eine kompetente, auf neuem pflegewissenschaftlichem Wissen abgestützte Pflege
- Eine gute Koordination all Ihrer Termine mit den verschiedenen interdisziplinären Diensten
- Die bestmögliche Vorbereitung auf Ihren Spitalaustritt

## Pflege im Claraspital



## Liebe Patientin, lieber Patient

Herzlich willkommen bei uns im Claraspital!

Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen, und freuen uns mit Ihnen, wenn Sie bald wieder nach Hause zurückkehren können.

Gesundheitliche Beschwerden können sich auf verschiedene Bereiche des Lebens auswirken. Vielleicht sind körperliche Funktionen beeinträchtigt, vielleicht vermindern Untersuchungen, Operationen oder andere Therapien das Wohlbefinden und erschweren vorübergehend Ihre Selbstständigkeit.

Um die Pflege Ihrer momentanen Situation und Ihren individuellen Bedürfnissen anzupassen, ist es uns wichtig, zu erfahren, wie Sie Ihre Situation derzeit erleben.

In unserem Spital arbeiten gut ausgebildete Pflegefachpersonen. Auf den Bettenstationen sind Pflegepersonen mit einer Höheren Fachausbildung sowie Pflegefachpersonen mit spezialisierten Weiterbildungen tätig.

Unsere Pflegeangebote überprüfen wir kontinuierlich auf ihre Qualität, um diese laufend weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Unser Ziel ist es, mit Ihnen eine Atmosphäre des Vertrauens aufzubauen, um in einem partnerschaftlichen Miteinander Ihre Betreuung zu gestalten.

Wir sind in langer Tradition auch in der Ausbildung tätig.

Studierende und Lernende werden stets von einer diplomierten Pflegefachperson angeleitet und betreut.

Für Ihr Vertrauen danken wir Ihnen herzlich.

Beate Schindler, MBA  
Leiterin Pflegedienst und Hotellerie

### Von Pflegequalität sprechen wir

- wenn Sie sich als Mensch und einmalige Persönlichkeit ernst genommen und wertgeschätzt fühlen;
- wenn Sie unsere Pflege als abgestimmt auf Ihr Befinden und Ihre individuellen Bedürfnisse erleben;
- wenn die Pflege mit Ihnen geplant, kommuniziert, kompetent durchgeführt, überprüft und nach Bedarf angepasst wird;
- wenn das Leistungsangebot der Pflege sich auf das neuste pflegewissenschaftliche Wissen abstützt.

