

Herzlich willkommen im Claraspital.
Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen, und freuen uns, wenn Sie bald wieder nach Hause zurückkehren können.

Kontakt

Haben Sie Fragen zu Ihrem Spitalaustritt oder zu der Zeit danach, sprechen Sie mit Ihrer zuständigen Pflegefachperson, Ihrem behandelnden Arzt oder kontaktieren Sie uns direkt. Unsere Mitarbeitenden helfen Ihnen gerne weiter.

Sie erreichen uns

- Montag bis Freitag

8.00–12.00 Uhr und 13.00–16.00 Uhr

T +41 61 685 83 13

via Rezeption T +41 61 685 85 85

Soziale Beratung und stationäres Case Management



Liebe Patientin, lieber Patient

Durch Ihre Erkrankung hat sich Ihre Lebenssituation auf eine Art verändert, die eine weitere Unterstützung erforderlich macht.

Eine gute Planung des Austritts und eine lückenlose Anschlussversorgung geben Sicherheit, sorgen für Wohlbefinden und können dadurch Ihre Genesung positiv beeinflussen.

Der Zeitpunkt Ihres Spitalaustritts wird von Ihren behandelnden Ärzten aufgrund Ihres Genesungsprozesses und in enger Absprache mit Ihnen und dem Behandlungsteam festgelegt.

Unsere Mitarbeitenden des stationären Case Management oder des Sozialdienstes beraten und unterstützen Sie und Ihre Angehörigen gerne in allen Fragen zu Ihrer Entlassung oder zu nachstationären Betreuungsangeboten. Unser Ziel ist es, die Zeit nach Ihrem Spitalaufenthalt gemeinsam mit Ihnen so optimal wie möglich zu gestalten.

Herzlich Ihr
Team stationäres Case Management
und Sozialdienst

Soziale Beratung

Unsere Mitarbeitenden beraten und unterstützen Sie gerne persönlich in allen sozialen, sozialrechtlichen und finanziellen Angelegenheiten, die sich aus Ihrem Spitalaufenthalt ergeben.

Dazu gehören:

Klärung sozialrechtlicher Ansprüche

Organisation von Familienhilfe bei zu versorgenden Kindern

Beratungen und Abklärungen zu Fragen bezüglich:

- Krankenkasse
- AHV/IV/ALV
- Ergänzungsleistungen
- Hilflosenentschädigung

Vermittlung von Kontakten zu Beratungsstellen und Selbsthilfegruppen wie:

- Pro Infirmis
- Lungenliga
- Suchtberatung
- Krebsliga
- Pro Senectute
- Sozialdienste der Gemeinden
- Amt für Erwachsenenschutz (ABES)
- Nachbarschaftshilfe

Anschlussangebote

Unsere Mitarbeitenden organisieren für Sie alle erforderlichen nachstationären Betreuungsangebote.

Dazu gehören folgende Unterstützungsangebote:

- Die Weiterversorgung im häuslichen Umfeld durch eine private oder eine öffentliche Spitex
- Onkologische Spitex
- Mahlzeitendienste
- Hilfsmittel zur Alltagsbewältigung

Zu den Anschlusslösungen gehören:

- Rehabilitationen, Kuraufenthalte auf ärztliche Verordnung
- Alters- und Pflegeheime
- Unterstützung bei der Suche nach einem Ferienbett
- Hospizplätze
- Alterssiedlungen
- Tagesstrukturen
- Palliative Care

