

# Die interdisziplinäre Notfallstation



# Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige

Die Notfallstation des Claraspitals ist 365 Tage im Jahr geöffnet und rund um die Uhr für Sie da. Unsere Aufgabe ist es, Notfallpatientinnen und -patienten mit leichten bis schweren Erkrankungen und Verletzungen zu untersuchen, zu behandeln und falls nötig im Spital aufzunehmen.

## Wartezeiten

---

Wir versuchen, unsere Patientinnen und Patienten so rasch wie möglich zu untersuchen. Manchmal lassen sich Wartezeiten vor und während der Abklärung aber leider nicht vermeiden. Grund dafür sind verschiedene Faktoren.

Notfälle sind nicht planbar. Es lässt sich nicht voraussehen, ob uns viele oder nur wenige Patienten gleichzeitig aufsuchen.

Häufig sind aufwendige Untersuchungen nötig, um zu entscheiden, wie ein Patient behandelt werden soll und ob er hier bleiben muss. So kann es eine Weile dauern, bis Blutentnahmen, Röntgenbilder oder Ultraschalluntersuchungen ausgewertet sind und eventuell nötige Besprechungen mit Spezialisten stattgefunden haben.

Wir behandeln unsere Patienten nicht nur aufgrund der Reihenfolge ihres Eintreffens, sondern berücksichtigen auch Dringlichkeit und Schwere der Erkrankung oder Verletzung.

Neben der Notfallversorgung werden in den Räumlichkeiten des Ambulatoriums noch andere Dienstleistungen ausgeführt, zum Beispiel EKG-Untersuchungen, Anästhesiesprechstunden, Verbandwechsel oder Blutentnahmen. Auch diese Patienten warten in der Wartezone der Notfallstation auf ihre Behandlung.

Aus all diesen Gründen kann es vorkommen, dass ein nach Ihnen eingetroffener Patient vor Ihnen aufgerufen wird.

Wir bitten Sie um Verständnis, sollten für Sie unangenehm lange Wartezeiten entstehen. Melden Sie sich jederzeit beim Pflegepersonal, wenn Sie Fragen haben oder sich Ihr Zustand während des Wartens verschlechtert.

Ihr Notfallteam

